

# **Algemene voorwaarden BOUWINSTALL**

## **1. Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtnemer: het installatiebedrijf dat de werkzaamheden uitvoert.
- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de opdracht verstrekt.
- Werkzaamheden: alle door opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden, waaronder installatie, montage, onderhoud, reparatie, inspectie en advies.
- Materialen: alle door opdrachtnemer te leveren producten, onderdelen en installaties.
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
- Meerwerk: alle werkzaamheden of leveringen die niet in de offerte of overeenkomst zijn opgenomen.

---

## **2. Toepasselijkheid**

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen en werkzaamheden van opdrachtnemer.
- Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- De toepasselijkheid van voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

---

## **3. Offertes en prijzen**

- Alle offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
- Prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.
- Kennelijke fouten of vergissingen in offertes binden opdrachtnemer niet.
- Indien tijdens de uitvoering blijkt dat extra werkzaamheden noodzakelijk zijn, worden deze als meerwerk uitgevoerd en afzonderlijk gefactureerd.
- Prijswijzigingen door leveranciers, transportkosten of wettelijke heffingen mogen worden doorberekend indien deze na de offerte ontstaan.

---

#### 4. Uitvoering van werkzaamheden

- Opdrachtnemer voert de werkzaamheden uit naar beste inzicht, vakmanschap en conform geldende normen en voorschriften.
- Opdrachtgever zorgt voor vrije toegang tot de werkplek, voldoende werkruimte, elektriciteit, water en andere noodzakelijke voorzieningen.
- Indien de werkplek niet gereed is of omstandigheden vertraging veroorzaken, kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.
- Opdrachtnemer mag werkzaamheden (gedeeltelijk) laten uitvoeren door derden.

---

#### 5. Levering van materialen

- Materialen blijven eigendom van opdrachtnemer totdat opdrachtgever volledig heeft betaald.
- Risico op beschadiging of verlies gaat over op opdrachtgever op het moment van levering of montage.
- Indien opdrachtgever zelf materialen aanlevert, is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor gebreken of vertragingen die hierdoor ontstaan.

---

#### 6. Meerwerk en wijzigingen

- Meerwerk wordt uitgevoerd na akkoord van opdrachtgever, mondeling of schriftelijk.
- Meerwerk wordt berekend tegen de op dat moment geldende tarieven.
- Wijzigingen in de opdracht kunnen leiden tot aanpassing van de prijs en/of planning.

---

#### 7. Planning en oplevering

- Opgegeven termijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen.

- Oplevering vindt plaats wanneer de installatie is voltooid en in bedrijf kan worden gesteld.
- Kleine gebreken die binnen redelijke termijn kunnen worden hersteld, vormen geen grond voor weigering van oplevering.

---

## 8. Betaling

- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
- Opdrachtnemer mag een aanbetaling vragen.
- Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever wettelijke rente en incassokosten verschuldigd.
- Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor werkzaamheden op te schorten bij betalingsachterstand.

---

## 9. Garantie

- Opdrachtnemer verleent garantie op deugdelijk uitgevoerde werkzaamheden gedurende 12 maanden na oplevering, tenzij anders overeengekomen.
- Op geleverde materialen geldt de fabrieksgarantie.
- Garantie vervalt indien:
  - opdrachtgever zelf wijzigingen of reparaties uitvoert;
  - sprake is van verkeerd gebruik, onvoldoende onderhoud of externe schade;
  - opdrachtgever instructies of onderhoudsvoorschriften niet opvolgt.

---

## 10. Aansprakelijkheid

- Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een aantoonbare tekortkoming.
- Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de opdracht, of het bedrag dat de verzekeraar uitkeert.

- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor:
  - gevolgschade, bedrijfsschade of gederfde winst;
  - schade door ondeugdelijke materialen aangeleverd door opdrachtgever;
  - schade door onjuiste informatie of onjuiste bestaande installaties.

---

## 11. Onderhoud en service

- Indien onderhoud is overeengekomen, voert opdrachtnemer dit uit volgens de afgesproken frequentie.
- Storingen worden zo spoedig mogelijk verholpen, maar responstijden zijn indicatief.
- Onderhoudscontracten worden stilzwijgend verlengd met één jaar, tenzij 1 maand voor afloop schriftelijk opgezegd.

---

## 12. Overmacht

- In geval van overmacht (zoals ziekte, extreme weersomstandigheden, leveringsproblemen, storingen, overheidsmaatregelen) mag opdrachtnemer de werkzaamheden opschorten of de overeenkomst ontbinden zonder schadeplichtigheid.

---

## 13. Klachten

- Klachten over werkzaamheden moeten binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk worden gemeld.
- Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

---

## 14. Privacy

- Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor uitvoering van de overeenkomst en administratie.
- Gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij noodzakelijk voor de uitvoering of wettelijk verplicht.